

10

GUÍA RÁPIDA N° 10 · TU CUENTA

Elimina *tu cuenta* de QSalud.

Si decides irte, te facilitamos el proceso. Borrado completo en 30 días, salvo lo que la ley sanitaria obliga a conservar.

DURACIÓN

2 min·

DISPOSITIVO

iPhone · Android

DIFICULTAD

Fácil·

EL PASO A PASO · EN PASOS CORTOS

TU DERECHO

Derecho de supresión RGPD. Tus datos personales se eliminan en 30 días. Tu historial clínico, por ley sanitaria, se archiva 5 años.

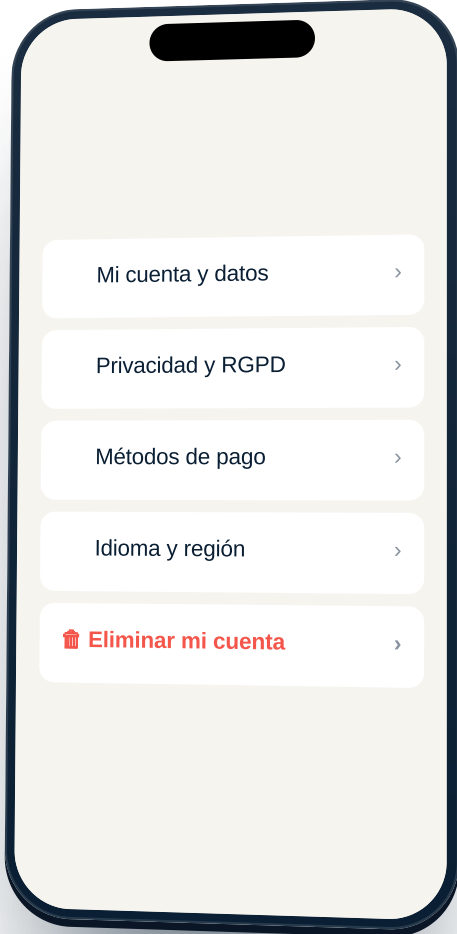
1

Abre «Más» → Ajustes

Desde la pantalla de inicio toca los tres puntos «⋮». En el menú avanzado, abajo del todo, toca **Ajustes**.



Menú avanzado · botón Ajustes abajo



Ajustes · Cuenta y privacidad

2

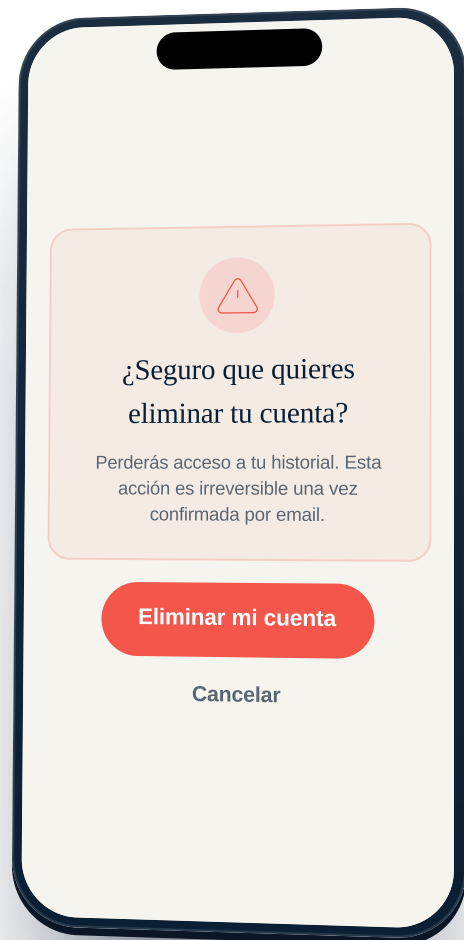
Entra en «Mi cuenta»

Dentro de Ajustes, busca la sección **Mi cuenta** o **Cuenta y privacidad**. Toca para abrirla.

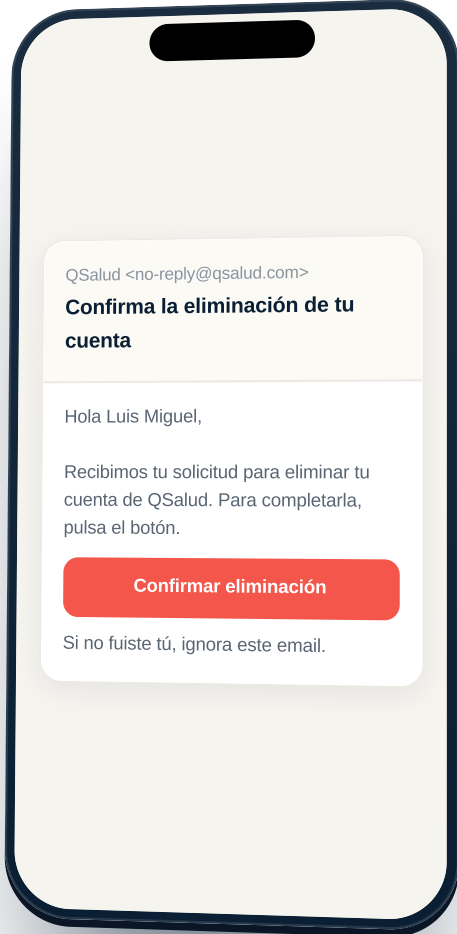
3

Toca «Eliminar mi cuenta»

Es el último botón, en rojo. Te pedimos confirmar con tu contraseña para evitar errores. Después te enviamos un email de verificación con un botón final.



Confirmación con contraseña + email



Email · botón de confirmación final

4

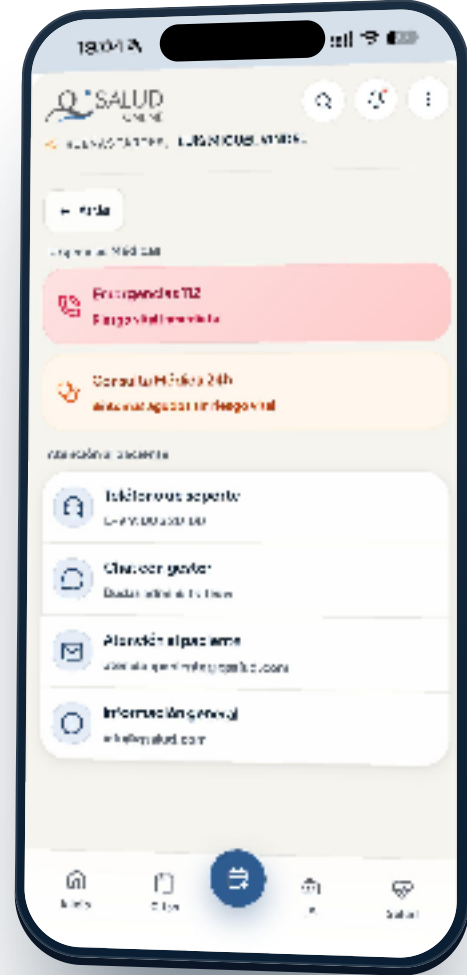
Confirma desde el email

Abre el email, pulsa «**Confirmar eliminación**». A partir de ahí, eliminamos tu cuenta en máximo 30 días. La ley sanitaria nos obliga a conservar el historial 5 años, pero archivado y sin acceso.

5

Si prefieres, hazlo con un humano

Escribe a **dpo@qsalud.com** con tu DNI.
Nuestro Delegado de Protección de Datos te lo tramita sin que tengas que entrar a la app.



Contacto directo · atención al paciente

Lo que más nos *preguntáis*.

Si tu duda no está aquí, llámanos al 900 86 85 65 o escríbenos a soporte@qsalud.com. Te respondemos en menos de 24 horas.

¿Por qué guardáis mi historial 5 años?

Es obligación legal (Ley 41/2002, art. 17). Tu historial clínico se conserva 5 años desde tu última asistencia. Nadie de QSalud lo consulta.

¿Puedo descargar mis datos antes?

Sí, y te lo recomendamos. Desde Perfil → Mi historial → Descargar. Te enviamos un PDF con todo.

¿Y mi cobertura activa?

Si tienes un plan en marcha, te lo cancelamos y prorrateamos lo no consumido. Ningún cargo pendiente.

¿Es reversible?

Hasta el momento del clic en el email de confirmación, sí. Después, no.

¿NECESITAS MÁS?

Estamos *aquí.*

Equipo humano de soporte, 24 horas al día, 7 días a la semana. Detrás de QSalud hay personas, no bots.

LLÁMANOS

900 86
85·65

Gratuito desde España · 24/7

ESCRÍBENOS

soporte@
qsalud.com

Respuesta <24h · humana

VISÍTANOS

qsalud.
com/soporte

Centro de ayuda completo

Servicios sanitarios prestados por **QFISIO, Centro de Fisioterapia y Osteopatía S.L.** · Código Sanitario Registro Sanitario 1606518/1608048. Plataforma regulada conforme a RGPD UE 2016/679, AI Act UE 2024/1689 y Ley 41/2002 sobre autonomía del paciente. Datos cifrados extremo a extremo, servidores en territorio europeo (Frankfurt).

QSALUD · GUÍA RÁPIDA Nº 10 · DOC QSL-GR-10 · V1.0 · MAYO 2026