

09

GUÍA RÁPIDA N° 09 · TU CUENTA

Cambia *o pausa* tu suscripción.

Sin permanencia, sin letra pequeña. Cambias de plan, pausas o cancelas en menos de un minuto. Cuando quieras.

DURACIÓN

1 min·

DISPOSITIVO

iPhone · Android

DIFICULTAD

Fácil·

EL PASO A PASO · EN PASOS CORTOS

NUESTRA PROMESA

Ninguno de los planes tiene permanencia. Si cancelas, mantienes el acceso hasta el final del periodo ya pagado.

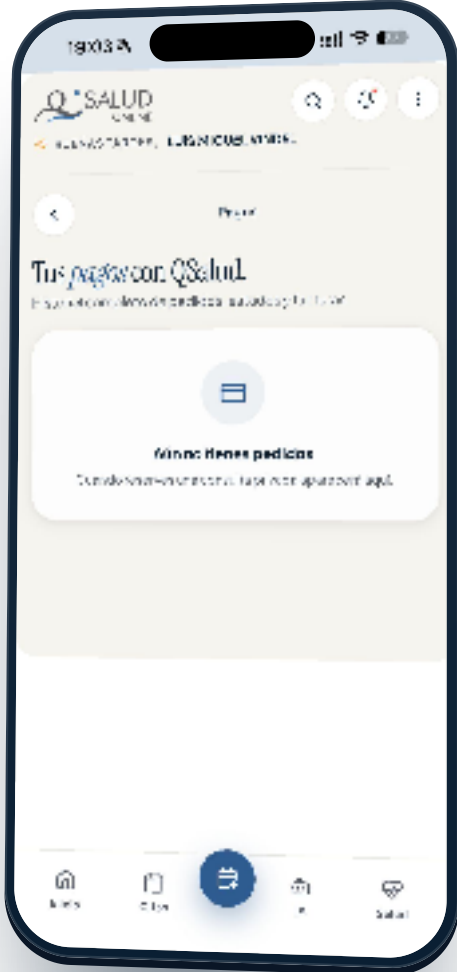
1

Abre el menú «Más»

Desde la pantalla de inicio, toca los tres puntos «⋮» del bloque «Tu salud, sin esperas». Se despliega el menú avanzado.



Menú avanzado · acceso a Pagos



Pagos · historial completo

2

Toca «Pagos»

Verás **Pagos** arriba a la izquierda del menú avanzado. Te lleva al historial completo de pedidos, suscripciones activas y facturas.

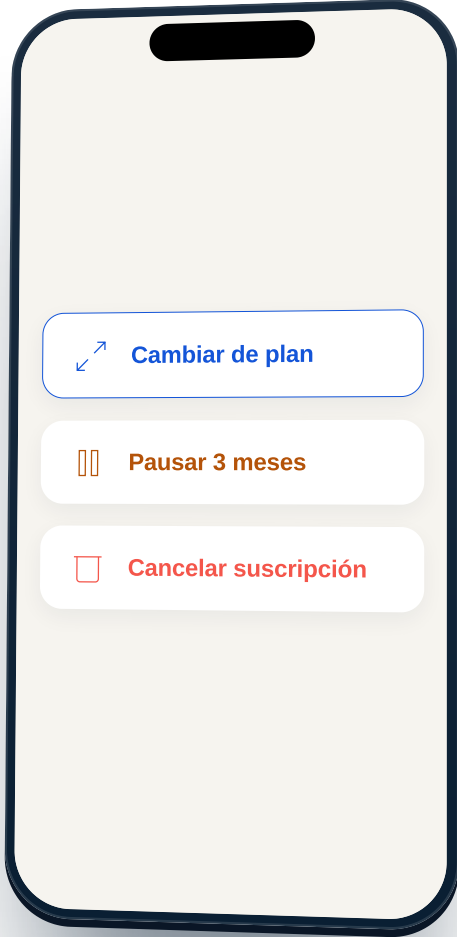
3

Selecciona tu plan activo

Si tienes una suscripción activa, aparece arriba destacada. Toca encima. Verás detalles: precio, próxima factura, opciones de cambio.



Detalle del plan · precio y fechas



Cambiar · pausar · cancelar

4

Cambia, pausa o cancela

Tres botones claros: **Cambiar plan** (a Básico, Completo o Anual), **Pausar** (hasta 3 meses) o **Cancelar**. Te confirmamos el cambio por email.

Lo que más nos *preguntáis*.

Si tu duda no está aquí, llámanos al 900 86 85 65 o escríbenos a soporte@qsalud.com. Te respondemos en menos de 24 horas.

¿Si cancelo, pierdo mi historial?

No. Tu historial clínico se mantiene tal cual. Cuando vuelvas, lo tendrás todo donde lo dejaste.

¿Cuándo deja de cobrarme?

Al final del periodo ya pagado. Si cancelas el 15 y tu cobro es el día 1, mantienes acceso hasta el 1 del siguiente mes.

¿Y si compré por App Store?

Si activaste el plan desde la app iOS (in-app purchase), cancela desde Ajustes del iPhone → tu nombre → Suscripciones → QSalud.

¿Plan Anual con devolución?

Sí. Si cancelas antes de los 12 meses, te devolvemos lo no consumido al precio mensual del Plan Completo. Sin penalización.

¿NECESITAS MÁS?

Estamos *aquí.*

Equipo humano de soporte, 24 horas al día, 7 días a la semana. Detrás de QSalud hay personas, no bots.

LLÁMANOS

900 86
85·65

Gratuito desde España · 24/7

ESCRÍBENOS

soporte@
qsalud.com

Respuesta <24h · humana

VISÍTANOS

qsalud.
com/soporte

Centro de ayuda completo

Servicios sanitarios prestados por **QFISIO, Centro de Fisioterapia y Osteopatía S.L.** · Código Sanitario Registro Sanitario 1606518/1608048. Plataforma regulada conforme a RGPD UE 2016/679, AI Act UE 2024/1689 y Ley 41/2002 sobre autonomía del paciente. Datos cifrados extremo a extremo, servidores en territorio europeo (Frankfurt).

QSALUD · GUÍA RÁPIDA Nº 09 · DOC QSL-GR-09 · V1.0 · MAYO 2026