

07

GUÍA RÁPIDA N° 07 · PERSONALIZA

Activa *las* notificaciones push.

Recordatorios de cita, mensajes de tu médico, recetas listas.
Decides tú qué quieres recibir y por qué canal.

DURACIÓN

3 min·

DISPOSITIVO

iPhone · Android

DIFICULTAD

Fácil·

EL PASO A PASO · EN PASOS CORTOS

EQUILIBRIO

Solo lo esencial. Notificamos cuando hay algo realmente útil: una cita, una receta, una respuesta de tu médico. Nada de spam.

1

Abre el menú «Más»

En la pantalla de inicio, toca los tres puntos «⋮» del bloque «Tu salud, sin esperas». Se abre el menú avanzado con todos los ajustes.



Menú avanzado · accesos a ajustes



Pantalla de ajustes de notificaciones

2

Entra en «Notificaciones»

En la cuadrícula del menú, toca **Notificaciones**. Te lleva a la pantalla de gestión completa de avisos.

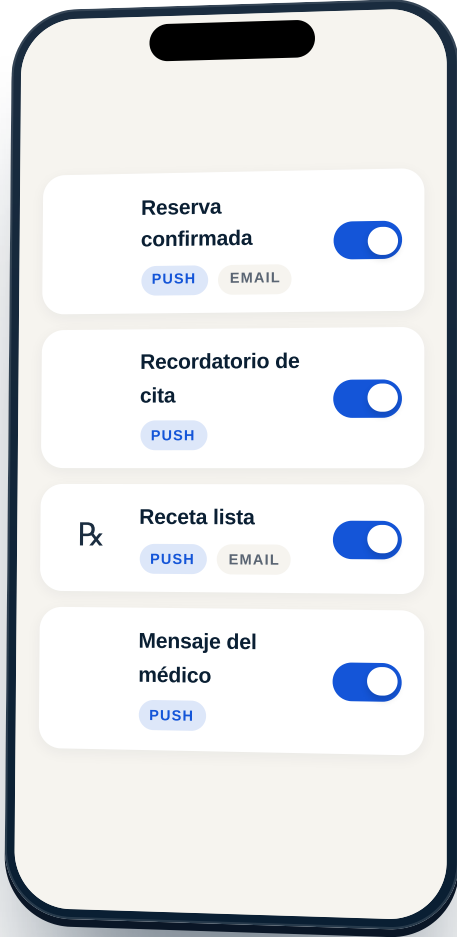
3

Activa los canales que quieras

Tres canales independientes: **Push** (en el móvil), **Email**, **SMS**. Activa los que prefieras. Nuestro consejo: push + email para citas, SMS solo para urgencias.



Push · Email · SMS · por canal



Granularidad total · evento por evento

4

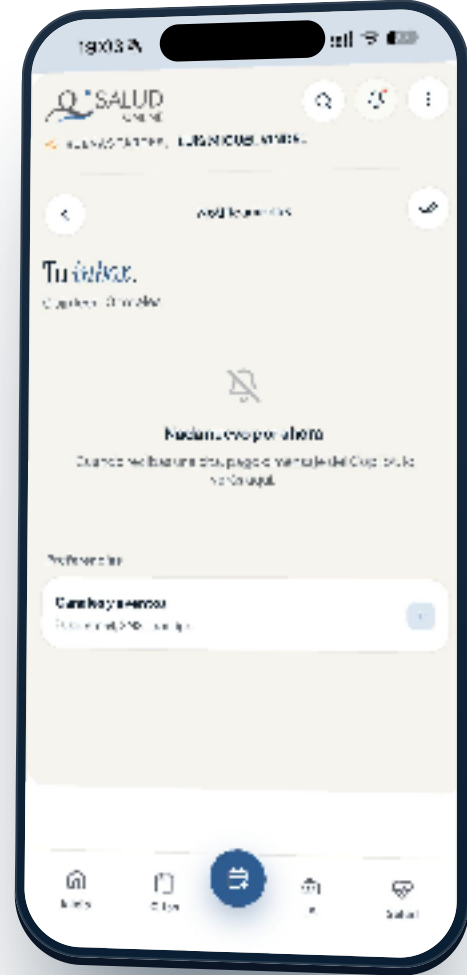
Personaliza por tipo de evento

Bajo los canales verás los eventos: Reserva confirmada, Recordatorio de cita, Receta lista, Mensaje del médico, Alertas críticas... Cada uno con su propio interruptor.

5

Revisa tu inbox cuando quieras

Toca la campana arriba a la derecha en cualquier pantalla. Verás todo lo que te hemos enviado, agrupado por días. Marca como leído con un toque.



Inbox · todo lo que te enviamos

Lo que más nos *preguntáis*.

Si tu duda no está aquí, llámanos al 900 86 85 65 o escríbenos a soporte@qsalud.com. Te respondemos en menos de 24 horas.

No me llegan las notificaciones

Ve a Ajustes del móvil → Notificaciones → QSalud y comprueba que están activas. Reinicia el móvil si no se arregla.

¿Puedo silenciarlas por la noche?

Sí. Activa el modo «Horas de silencio» (en la app o en el modo Concentración del iPhone). Las alertas críticas igualmente llegan.

¿Qué son las «alertas críticas»?

Resultados de análisis fuera de rango, cambios urgentes de dosis... Algo que tu médico marca como inaplazable.

¿NECESITAS MÁS?

Estamos *aquí.*

Equipo humano de soporte, 24 horas al día, 7 días a la semana. Detrás de QSalud hay personas, no bots.

LLÁMANOS

900 86
85·65

Gratuito desde España · 24/7

ESCRÍBENOS

soporte@
qsalud.com

Respuesta <24h · humana

VISÍTANOS

qsalud.
com/soporte

Centro de ayuda completo

Servicios sanitarios prestados por **QFISIO, Centro de Fisioterapia y Osteopatía S.L.** · Código Sanitario Registro Sanitario 1606518/1608048. Plataforma regulada conforme a RGPD UE 2016/679, AI Act UE 2024/1689 y Ley 41/2002 sobre autonomía del paciente. Datos cifrados extremo a extremo, servidores en territorio europeo (Frankfurt).

QSALUD · GUÍA RÁPIDA Nº 07 · DOC QSL-GR-07 · V1.0 · MAYO 2026