

05

GUÍA RÁPIDA N° 05 · LO MÁS USADO

Usa tu *receta* en la farmacia.

Tu receta electrónica oficial llega a la app al instante. Vale en cualquier farmacia de España. Solo tienes que enseñar el QR.

DURACIÓN

1 min en la
farmacia.

DISPOSITIVO

iPhone · Android

DIFICULTAD

Fácil.

EL PASO A PASO · EN PASOS CORTOS

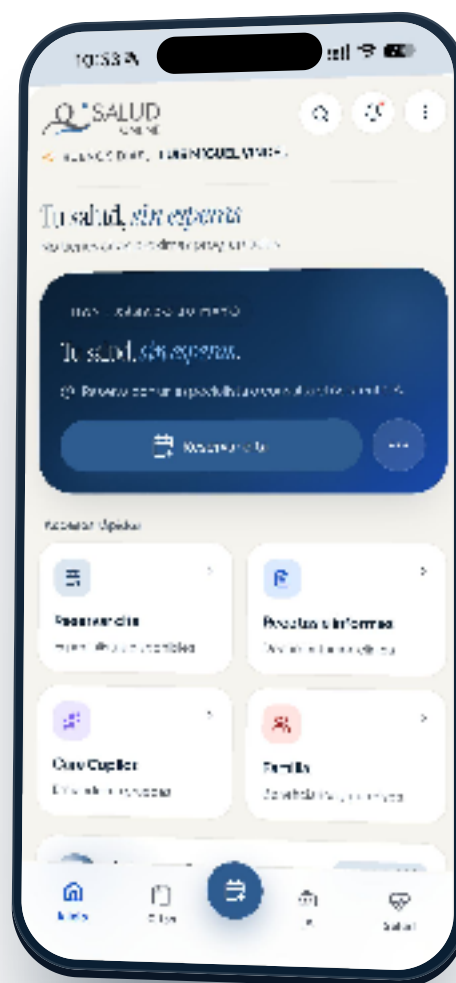
VALIDEZ

La receta es oficial, firmada digitalmente por tu médico colegiado, válida en todas las farmacias del Sistema Nacional de Salud.

1

Abre «Recetas e informes»

Desde la pantalla de inicio, toca «**Recetas e informes**» en accesos rápidos. También puedes ir por la barra inferior a **Salud** → **Recetas**.



Acceso rápido desde el inicio



Recetas activas · pendientes · histórico

2

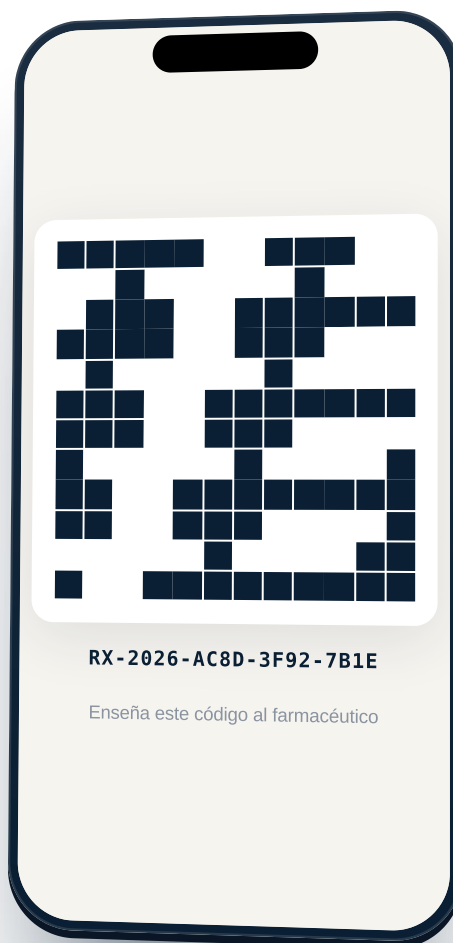
Toca tu receta activa

Verás todas tus recetas con su estado: activa, dispensada o caducada. Toca la que necesites. Cada receta es válida **30 días** desde su emisión.

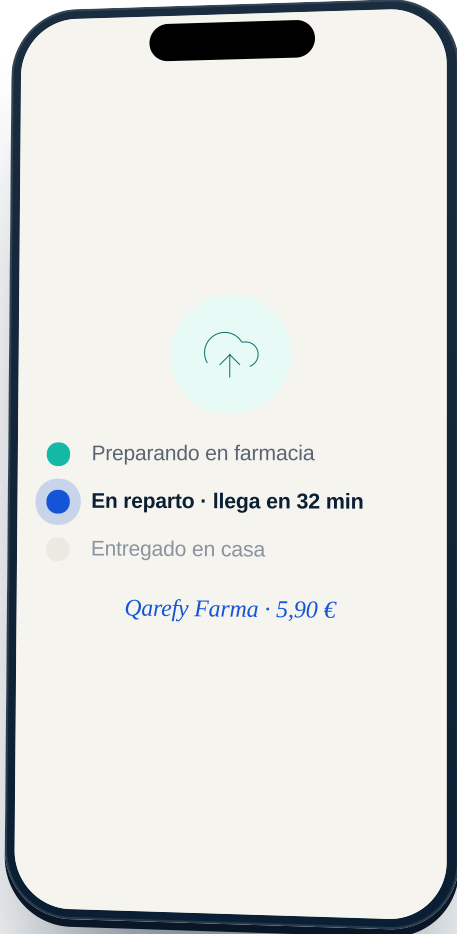
3

Sube el brillo y enseña el QR

Verás un código QR grande en la pantalla. Sube el brillo del móvil al máximo y enséñalo al farmacéutico. Lo escanea y te dispensa la medicación.



QR oficial · firmado digitalmente



Qarefy Farma · entrega 1-3 h

4

O pide entrega a domicilio

Si prefieres, toca **«Pedir Qarefy Farma»**. La medicación te llega a casa en 1-3 horas en zonas urbanas, desde una farmacia colaboradora local. 5,90€ por envío.

Lo que más nos *preguntáis*.

Si tu duda no está aquí, llámanos al 900 86 85 65 o escríbenos a soporte@qsalud.com. Te respondemos en menos de 24 horas.

¿Cuánto tiempo es válida?

30 días desde su emisión, según el RD 954/2015. Después caduca y necesitas una nueva consulta.

¿Vale fuera de España?

No. La receta electrónica española solo es válida en farmacias autorizadas en España.

¿Y si el farmacéutico no la encuentra?

Pídele que escriba el código manualmente (aparece bajo el QR). Si sigue sin verla, llámanos al 900 86 85 65.

¿Puedo dispensarla varias veces?

Solo se dispensa una vez por receta. Si necesitas más medicación, agenda una nueva consulta.

¿NECESITAS MÁS?

Estamos *aquí.*

Equipo humano de soporte, 24 horas al día, 7 días a la semana. Detrás de QSalud hay personas, no bots.

LLÁMANOS

900 86
85·65

Gratuito desde España · 24/7

ESCRÍBENOS

soporte@
qsalud.com

Respuesta <24h · humana

VISÍTANOS

qsalud.
com/soporte

Centro de ayuda completo

Servicios sanitarios prestados por **QFISIO, Centro de Fisioterapia y Osteopatía S.L.** · Código Sanitario Registro Sanitario 1606518/1608048. Plataforma regulada conforme a RGPD UE 2016/679, AI Act UE 2024/1689 y Ley 41/2002 sobre autonomía del paciente. Datos cifrados extremo a extremo, servidores en territorio europeo (Frankfurt).

QSALUD · GUÍA RÁPIDA Nº 05 · DOC QSL-GR-05 · V1.0 · MAYO 2026