

# 04

GUÍA RÁPIDA N° 04 · LO MÁS USADO

## Entra *en tu* videoconsulta.

Cinco minutos antes de tu hora, prepara cámara y micro. La consulta abre sola en la app cuando llega tu turno.

---

DURACIÓN

5 min antes ·

DISPOSITIVO

iPhone · Android

DIFICULTAD

Fácil ·

## EL PASO A PASO · EN PASOS CORTOS

## RECUERDA

Acepta los permisos de cámara y micrófono cuando te los pida la app. Sin ellos, el médico no puede verte ni oírte.

## 1

## Recibe el aviso 10 minutos antes

Te llega una notificación push y un email recordándote la cita. Si tocas la notificación, te lleva directamente a la pantalla de la consulta.



Push + email · 10 min antes de tu hora



Calendario semanal · tus próximas citas

## 2

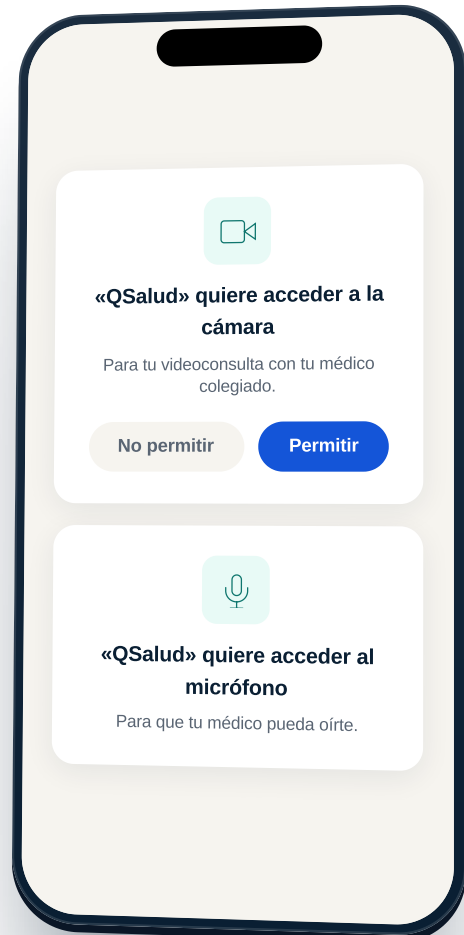
### Abre tu cita desde «Citas»

En la barra inferior, toca **«Citas»**. Verás tu próxima consulta destacada. Toca encima para abrirla.

## 3

### Permite cámara y micrófono

La primera vez te pediremos permiso. Es necesario: sin cámara, el médico no te ve; sin micrófono, no te oye. Si te equivocas, lo cambias en Ajustes del móvil → QSalud.



Cámara y micrófono · obligatorios



*Cara a cara · HD · cifrada extremo a extremo*

# 4

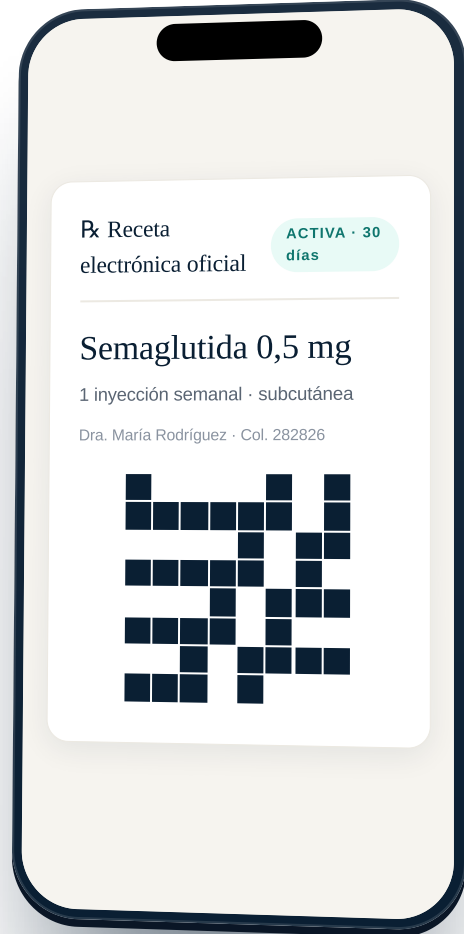
## Espera al médico

Cuando llegue tu hora, te abre la pantalla de videoconsulta. Verás tu cara en pequeño y la del médico en grande. La consulta dura 15-20 minutos.

# 5

## Recibe la receta y el informe

Al terminar, si tu médico te receta algo, lo ves en **«Recetas e informes»** en menos de 5 minutos. La receta es electrónica oficial y vale en cualquier farmacia.



*Receta + informe · al instante*

# Lo que más nos *preguntáis*.

Si tu duda no está aquí, llámanos al 900 86 85 65 o escríbenos a soporte@qsalud.com. Te respondemos en menos de 24 horas.

## ¿Y si se corta la conexión?

Vuelve a entrar en la cita desde Citas. Si no se restablece en 5 min, llama al 900 86 85 65 y te ayudamos.

## ¿Se graba la consulta?

No. Ni audio ni vídeo. Solo se guarda el informe escrito por el médico.

## ¿Puedo entrar desde el ordenador?

Sí, en qsalud.com con tu mismo usuario. Mismo nivel de calidad y cifrado.

## ¿Necesito micro y cámara externos?

No, los del móvil bastan. Usa auriculares para más privacidad si estás en sitio público.

¿NECESITAS MÁS?

# Estamos *aquí.*

Equipo humano de soporte, 24 horas al día, 7 días a la semana. Detrás de QSalud hay personas, no bots.

---

## LLÁMANOS

900 86  
85·65

Gratuito desde España · 24/7

## ESCRÍBENOS

soporte@  
qsalud.com

Respuesta <24h · humana

## VISÍTANOS

qsalud.  
com/soporte

Centro de ayuda completo

---

Servicios sanitarios prestados por **QFISIO, Centro de Fisioterapia y Osteopatía S.L.** · Código Sanitario Registro Sanitario 1606518/1608048. Plataforma regulada conforme a RGPD UE 2016/679, AI Act UE 2024/1689 y Ley 41/2002 sobre autonomía del paciente. Datos cifrados extremo a extremo, servidores en territorio europeo (Frankfurt).

QSALUD · GUÍA RÁPIDA Nº 04 · DOC QSL-GR-04 · V1.0 · MAYO 2026