

03

GUÍA RÁPIDA N° 03 · LO MÁS USADO

Reserva *tu* *primera* videoconsulta.

De la duda a la cita en menos de un minuto. Tres pasos: especialidad, modalidad, hora. Disponibilidad en tiempo real, médicos colegiados las 24 horas.

DURACIÓN

60 segundos ·

DISPOSITIVO

iPhone · Android

DIFICULTAD

Fácil ·

EL PASO A PASO · EN PASOS CORTOS

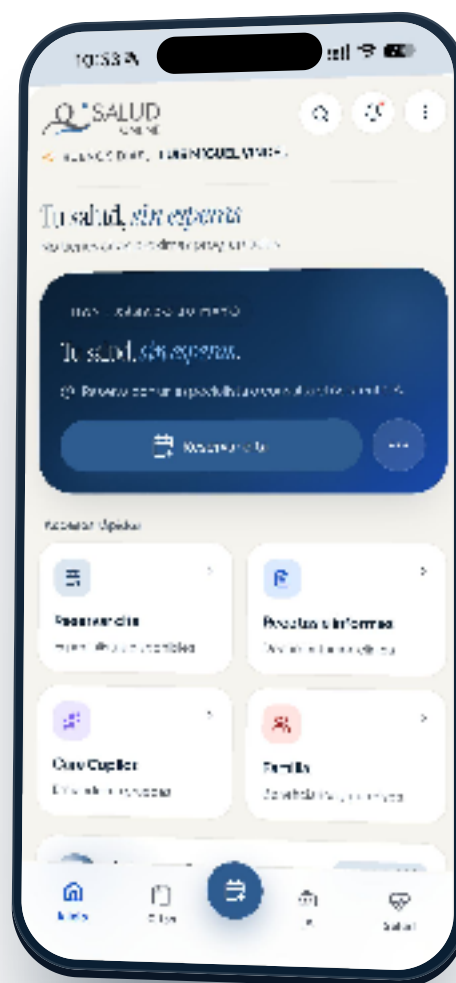
PROMESA

Médicos colegiados disponibles las 24 horas. Si reservas «Disponible ahora», entras en consulta en menos de 10 minutos.

1

Toca «Reservar cita» en el inicio

En la pantalla principal verás el bloque azul grande con «Tu salud, sin esperas». Toca el botón «Reservar cita». También funciona desde el icono central de la barra inferior.



Acceso desde el inicio · botón principal



Paso 1/3 · ¿Qué especialidad necesitas?

2

Elige tu especialidad

Más de 30 disponibles: Medicina General, Pediatría, Psicología, Ginecología, Dermatología, Endocrinología... También puedes buscar por síntoma («dolor de cabeza», «ansiedad», «análisis»).

3

Elige cómo prefieres tu cita

Videoconsulta (lo más habitual), mensajería asíncrona o consulta telefónica. La videoconsulta dura 15-20 minutos y te llega la receta al instante si procede.



Paso 2/3 · Videoconsulta · Mensajería · Teléfono



Paso 3/3 · Horarios disponibles en tiempo real

4

Elige cuándo quieres ir

Verás «Disponibile ahora» si hay médico libre en ese instante, y huecos en tramos de 30 min para el resto del día. Puedes navegar a otros días si no te encaja hoy.

5

Confirma y a esperar el aviso

Tocas el hueco que quieres y confirmas. Te llega notificación push con el resumen de tu cita y un **recordatorio 10 minutos antes**.
Listo. Solo queda esperar tu turno.



Confirmación · cita creándose

Lo que más nos *preguntáis*.

Si tu duda no está aquí, llámanos al 900 86 85 65 o escríbenos a soporte@qsalud.com. Te respondemos en menos de 24 horas.

¿Cuánto cuesta cada consulta?

Medicina General 29€, Pediatría 49€, Psicología 39€, Endocrinología y Ginecología 49€, etc. Ves el precio en pantalla antes de confirmar. La valoración inicial del **Plan Control de Peso GLP-1** es la única gratuita.

¿Puedo cancelar?

Sí, sin coste si avisas con más de 4 horas. Con menos, no penalizamos pero agradecemos el aviso.

¿Tengo que pagar al reservar?

No. Pagas después de la consulta, salvo en compras dentro de un plan mensual.

¿Y si quiero un médico concreto?

En el paso 2/3, abajo de todo verás «Elige tu profesional». Puedes buscarlo por nombre.

¿NECESITAS MÁS?

Estamos *aquí.*

Equipo humano de soporte, 24 horas al día, 7 días a la semana. Detrás de QSalud hay personas, no bots.

LLÁMANOS

900 86
85·65

Gratuito desde España · 24/7

ESCRÍBENOS

soporte@
qsalud.com

Respuesta <24h · humana

VISÍTANOS

qsalud.
com/soporte

Centro de ayuda completo

Servicios sanitarios prestados por **QFISIO, Centro de Fisioterapia y Osteopatía S.L.** · Código Sanitario Registro Sanitario 1606518/1608048. Plataforma regulada conforme a RGPD UE 2016/679, AI Act UE 2024/1689 y Ley 41/2002 sobre autonomía del paciente. Datos cifrados extremo a extremo, servidores en territorio europeo (Frankfurt).

QSALUD · GUÍA RÁPIDA Nº 03 · DOC QSL-GR-03 · V1.0 · MAYO 2026