

02

GUÍA RÁPIDA N° 02 · EMPEZAR

Inicia *sesión* por primera vez.

Crear tu cuenta lleva menos de dos minutos. Si ya eras cliente de qsalud.com, entra con tu email y contraseña de siempre.

DURACIÓN

2 min·

DISPOSITIVO

iPhone · Android

DIFICULTAD

Fácil·

EL PASO A PASO · EN PASOS CORTOS

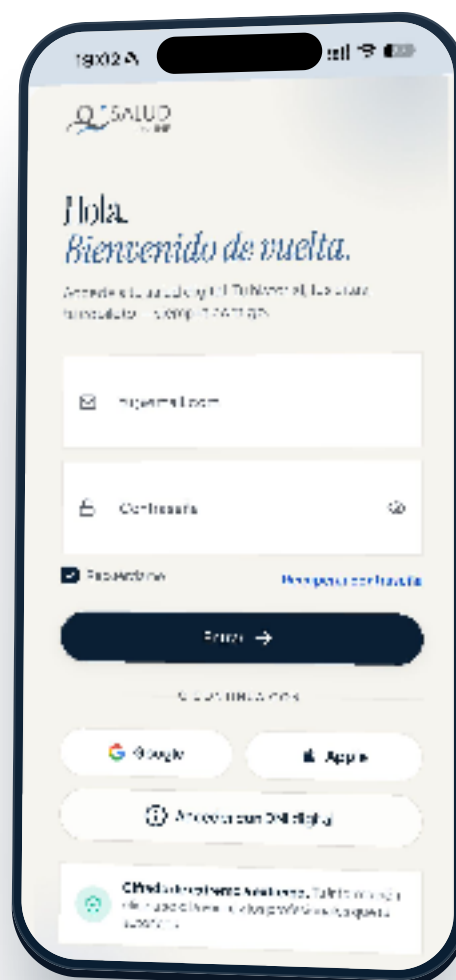
DOS CAMINOS

Si ya tenías cuenta en qsalud.com, usa tus mismas credenciales. Si eres nuevo, crea cuenta en menos de 2 minutos.

1

Abre la app y elige una opción

Verás la pantalla «Hola. Bienvenido de vuelta». Si ya tienes cuenta, escribe email y contraseña. Si eres nuevo, toca «**Crear cuenta**» abajo.



Login con email · Google · Apple · DNI



Datos personales + identificación

2

Rellena tus datos personales

Nombre, apellido, email y una contraseña de al menos 8 caracteres. Te pedimos tu DNI o pasaporte porque es obligatorio para emitir recetas médicas oficiales.

3

Verifica tu email

Te enviamos un código de 6 dígitos al email que pusiste. Ábrelo y escríbelo en la app. Si no lo ves, revisa el spam o pídelo otra vez tocando «Reenviar».



Código de 6 dígitos · válido 10 minutos



Pantalla de inicio · «Tu salud, sin esperas»

4

Listo. Ya estás dentro

Aterrizas en el «Inicio». Aquí ves tus próximas citas, accesos rápidos y el asistente IA. Ya puedes reservar con cualquiera de los **+350 médicos colegiados** de QSalud.

Lo que más nos *preguntáis*.

Si tu duda no está aquí, llámanos al 900 86 85 65 o escríbenos a soporte@qsalud.com. Te respondemos en menos de 24 horas.

¿He olvidado mi contraseña?

En la pantalla de login, toca «Recuperar contraseña». Te enviamos un enlace al email para crear una nueva.

¿Puedo entrar con Google o Apple?

Sí. Bajo el botón «Entrar» tienes acceso con Google, Apple o tu DNI digital.

¿Mis datos están seguros?

Cifrado de extremo a extremo. Solo tú y los profesionales que autorices ven tu información clínica.

¿NECESITAS MÁS?

Estamos *aquí.*

Equipo humano de soporte, 24 horas al día, 7 días a la semana. Detrás de QSalud hay personas, no bots.

LLÁMANOS

900 86
85·65

Gratuito desde España · 24/7

ESCRÍBENOS

soporte@
qsalud.com

Respuesta <24h · humana

VISÍTANOS

qsalud.
com/soporte

Centro de ayuda completo

Servicios sanitarios prestados por **QFISIO, Centro de Fisioterapia y Osteopatía S.L.** · Código Sanitario Registro Sanitario 1606518/1608048. Plataforma regulada conforme a RGPD UE 2016/679, AI Act UE 2024/1689 y Ley 41/2002 sobre autonomía del paciente. Datos cifrados extremo a extremo, servidores en territorio europeo (Frankfurt).

QSALUD · GUÍA RÁPIDA Nº 02 · DOC QSL-GR-02 · V1.0 · MAYO 2026